

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 248»
(полное наименование организации)

на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации						
1.3.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	1.Провести анкетирование родителей с целью получения информации по удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	30.08.2024	Старший воспитатель Губайдуллина Эльмира Рамзильевна	Проведено анкетирование родителей с целью получения информации по удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации (118 родителей)	22.08.2024
		2. Составить для родителей воспитанников карту навигации по официальному сайту ДОУ	30.08.2024	Старший воспитатель Губайдуллина Эльмира Рамзильевна	Разработана карта навигации для родителей воспитанников по официальному сайту «Госвеб»	29.08.2024

		3. Обновить информационные стенды с целью приведения их в соответствии с требованиями и результатами анкетирования родителей воспитанников.	30.09.2024	Старший воспитатель Губайдуллина Эльмира Рамзильевна	Обновлена и приведена в соответствие с требованиями и результатами анкетирования родителей воспитанников стендовая информация о деятельности образовательной организации: сформированы QR-коды со ссылками на образовательные программы, карту навигации по сайту ДОУ, размещены и обновлены документы, нормативно-правовые акты опубликованные на сайте детского сада.	02.09.2024 30.09.2024
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.3.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (95%)	1. Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	31.12.2024	Старший воспитатель Губайдуллина Эльмира Рамзильевна	Проведен анализ опроса родителей воспитанников по изучению компонентов удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	31.05.2024

					Составлен план работы по созданию благоприятных условий для участников образовательного процесса.	
		2.Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; -мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий	31.12.2024	Заведующий Кузнецова Ольга Владимировна	-Проведен круглый стол с участием педагогов ДОУ и представителями родительской общности на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры». -Проведен мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий -Выполнен косметический ремонт помещений ДОУ -выполнен частичный ремонт кровли здания 2 корпуса (Дзержинского, 20а) -Проведено	15.02.2024 31.01.2024 03.06.2024- 31.07.2024 31.09.2024

[illegible]

	- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации (0%)	2. Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной среды (по необходимости).	01.03.2024	Заведующий Кузнецова Ольга Владимировна	В реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска внесены мероприятия по организации доступной среды	10.10.2024
3.2.	Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (80%), в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1. Предусмотреть в ПФХД на 2024 год частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости).	31.12.2024	Заведующий Кузнецова Ольга Владимировна	В ПФХД на 2024 год предусмотрены частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов по показателю «Работы и услуги по содержанию имущества»	31.12.2024
		2. Предусмотреть приобретение табличек со зрительной информацией, дублирующие надписи в учреждении за счет внебюджетных средств.	31.12.2024	Заведующий Кузнецова Ольга Владимировна	Приобретены таблички (частично) со зрительной информацией, дублирующие надписи в учреждении за счет внебюджетных средств на сумму 1000	31.12.2024

					руб..	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Провести консультацию с коллективом по теме «Этика профессионального поведения в ДОУ»	31.01.2024	Заведующий Кузнецова Ольга Владимировна	Проведена серия консультаций с коллективом по теме «Этика профессионального поведения в ДОУ»	18.12.2024
4.2.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Организовать и провести практикум по правилам общения в чатах воспитатели-родители, родители-родители.	31.12.2024	Заведующий Кузнецова Ольга Владимировна	Проведен семинар-практикум по правилам общения в чатах воспитатели-родители, родители-родители; мастер-класс по теме «родительские чаты: как сделать общение в род чатах безопасным, полезным и корректным?	16.05.2024 22.08.2024

4.3.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	1.Провести консультацию с педагогами и сотрудниками ДОУ по теме «Организация различных дистанционных форм взаимодействия с родителями»	31.05.2024	Старший воспитатель Губайдуллина Эльмира Рамзильевна	Проведена консультация с педагогами и сотрудниками ДОУ по теме «Организация различных дистанционных форм взаимодействия с родителями»	28.03.2024
		2. Разработать памятку для работников образовательной организации «Правила корректного ответа при использовании дистанционных форм взаимодействия»	31.05.2024	Старший воспитатель Губайдуллина Эльмира Рамзильевна	Разработана памятка для работников образовательной организации «Правила корректного ответа при использовании дистанционных форм взаимодействия»	29.02.2024
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (94%)	1. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	31.12.2024	Заведующий Кузнецова Ольга Владимировна	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», ВК	31.12.2024

		2.Принять участие в играх 4Д.	22.05.2024	Старший воспитатель Губайдуллина Эльмира Рамзильевна	Педагоги, сотрудники, родители воспитанников ДОУ приняли участие в играх 4Д	25.05.2024
5.3.	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	1. Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ».	31.12.2024	Заведующий Кузнецова Ольга Владимировна	1. Проведено анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ» (приняли участие 120 родителей)	12.09.2024
		2. Проведение Дня открытых дверей.	25.04.2024	Старший воспитатель Губайдуллина Эльмира Рамзильевна	Проведены Дни открытых дверей.	25.04.2024 17.10.2024

Заведующий МБДОУ № 248

Подпись

М.П.

Расшифровка

